

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР оплатного надання послуг технічної підтримки

м.Володимир-Волинський

Даний Публічний договір (далі - Договір) визначає порядок надання послуг технічної підтримки інтернет-ресурсу Замовника, а також взаємні права, обов'язки і порядок взаємовідносин між ФОП Коломейцева Валерія Ігорівна (далі - Виконавець), в особі фізичної особи - підприємця Коломейцевої В.І., що діє на підставі виписки з ЄДР №200982000000000152 від 14.06.2021р., та споживачем послуг (далі - Замовник), який прийняв (акцептував) публічну пропозицію (оферту) про укладення цього Договору.

### 1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується за дорученням Замовника, залишеного в формі тикета в особистому кабінеті Замовника на сайті <https://my.adata.com.ua> надати послуги технічної підтримки інтернет-ресурсу Замовника (далі - Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти Послуги, надані Виконавцем, і оплатити їх в порядку і на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Виконавець не надає Замовнику доступ до програмного забезпечення сервера, вихідного програмного коду продукту, резервних копій та інших матеріалів, отриманих Виконавцем в процесі надання Послуги.

Вартість додаткових послуг з налаштування, адміністрування, розробки, платних доробок, переносу і т.д., наданих Замовнику на вимогу Виконавця, оплачується понад вартість Послуг, зазначених в п. 1.1. цього Договору, на підставі вимоги про оплату замовлених Замовником Послуг.

1.3. Виконавець має право залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також використовувати послуги / роботи третіх осіб, які забезпечують можливість надання Послуг, передбачених цим Договором.

1.4. Перелік Послуг, які повинні бути надані в рамках цього Договору, період надання Послуг та інші умови, що визначають порядок надання Послуг, а також інша інформація, яка є суттєвою для надання Послуг, вказуються у вимозі про оплату замовлених Замовником Послуг (рахунку або квитанції про оплату), що виставляється Виконавцем для оплати Замовником.

### 2. Порядок укладення договору

2.1. Публікація (розміщення) тексту цього Договору на сайті за наступною адресою: <https://adata.com.ua/oferta/support/> є публічною пропозицією (офертою) Виконавця, адресована невизначеному колу осіб укласти цей Договір.

2.2. Справжня оферта є публічною, і згідно ст. 633, 641 і гл. 63 Цивільного кодексу України її умови однакові для всіх споживачів, беззастережне прийняття умов якої (оплата будь-яким способом, ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом даної Оферти (далі Договору) Замовником і Виконавцем, в результаті чого Договір автоматично вважається укладеним.

### 3. Права і обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надати Замовнику Послуги в обсязі і в строки, узгоджені сторонами цього Договору (далі - Сторони) і зазначені у вимозі про оплату замовлених Замовником Послуг (рахунку або іншому документі), що виставляється Виконавцем для оплати Замовником;

3.1.2. Забезпечити технічну підтримку інтернет-ресурсу Виконавця, в мережі інтернет протягом періоду, зазначеного в рахунку (квитанції про оплату);

3.1.3. Надавати Замовнику в робочий час (з 9-00 до 18-00, за винятком вихідних днів та офіційних державних свят), консультації по телефону і / або електронній пошті з питань, що виникають у Замовника в зв'язку з наданням йому Послуг;

3.1.4. Забезпечувати конфіденційність параметрів доступу до сервера і поштової служби (логін, пароль), за винятком випадків, коли надання доступу до такої інформації для третіх осіб є необхідною умовою надання Послуг, або є обов'язковим в силу вимог законодавства України.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Відмовитися від виконання Договору у разі:

а) якщо Замовник частково або повністю не виконує умови даного Договору;

б) якщо Замовник не сплатив черговий період надання Послуг до моменту закінчення терміну дії раніше сплаченого періоду;

3.2.2. Розірвати цей Договір, у разі:

а) якщо Замовник не усунув допущені ним порушення цього Договору протягом одного місяця з моменту виставлення Виконавцем вимоги про їх усунення;

б) якщо протягом одного місяця з моменту закінчення раніше оплаченого періоду надання Послуг Замовник не вносить оплату за наступний період надання Послуг;

3.2.3. Не брати до розгляду претензії Замовника, пред'явлені з пропуском строків, протягом яких такі претензії можуть бути пред'явлені (п.3.3.3 Договору);

3.2.4. при наявності заборгованості по послугах Замовника за минулий період в безспірному порядку зараховувати суми, сплачені Замовником по інших послугах в рахунок погашення заборгованості.

3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. Дотримуватись умов цього Договору, а також оплатити Виконавцю Послуги які замовляються в порядку, розмірах і в строки, визначені цим Договором та повідомити Виконавця про проведену оплату шляхом надання Виконавцю платіжного документа електронною або звичайною поштою (за вибором Замовника);

3.3.2. Забезпечувати збереження та конфіденційність отриманої від Виконавця службової інформації (посилання, імена та паролі доступу, номери мобільних телефонів фахівців Виконавця і ін.);

3.3.3. При наявності претензій по наданим Виконавцем Послуг, письмово повідомити про це Виконавця протягом семи календарних днів з моменту, коли Замовнику стало відомо або повинно було стати відомим про невиконання або неналежне виконання Виконавцем прийнятих на себе зобов'язань за цим Договором;

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Вимагати від Виконавця належного надання Послуг;

3.4.2. Отримувати у Виконавця консультації по телефону (в робочий час) і/або електронній пошті (цілодобово) з питань, що виникають у зв'язку з наданням Послуг;

3.4.3. Розірвати цей Договір у разі:

а) невиконання або неналежного виконання Виконавцем своїх зобов'язань з надання Послуг в рамках цього Договору;

б) незгоди з внесеними Виконавцем змінами та/або доповненнями до цього Договору.

3.5. Укладаючи цей Договір, Замовник дає свою повну та безумовну згоду на отримання від Виконавця будь-якої інформації, поширюваної Виконавцем (в тому числі, за допомогою SMS, Viber, Telegram та інших месенджерів, повідомлень на адреси електронної пошти), з метою і у випадках, коли необхідність такої згоди передбачена законодавством.

Замовник проінформований про своє право вимагати від Виконавця негайного припинення розміщення (поширення) рекламної інформації на адресу Замовника.

Висловити свою відмову від можливості отримання рекламної інформації, поширюваної Виконавцем, коли можливість такої відмови передбачена законодавством, Замовник може шляхом направлення Виконавцю письмової заяви або будь-яким іншим способом, якщо даний спосіб передбачений Виконавцем.

Виконавець зобов'язаний на першу вимогу Замовника негайно припинити розміщення (розповсюдження) рекламної інформації на адресу Замовника.

#### 4. Вартість, порядок і терміни оплати послуг

4.1. Вартість Послуг, що надаються в рамках цього Договору, визначається виходячи з обсягу, характеру та тривалості замовлених Замовником Послуг згідно із затвердженими Виконавцем тарифами, що діють безпосередньо в момент виставлення вимоги про оплату замовлених Послуг.

4.2. Тарифи, що діяли безпосередньо в момент виставлення вимоги про оплату замовлених Послуг, є невід'ємною частиною цього Договору.

4.3. Замовник, на підставі виставленої Виконавцем вимоги про оплату замовлених Послуг, зобов'язаний провести їх оплату в порядку 100% передоплати. Вимога про оплату Послуг (рахунок і т.д.) дійсна протягом 30 календарних днів.

4.4. Оплата замовлених Послуг без отримання від Виконавця підтвердження про можливість надання Послуг (за допомогою виставлення вимоги про оплату замовлених Послуг) не допускається.

4.5. Замовники, які є юридичними особами, здійснюють оплату замовлених Послуг за допомогою безготівкового переказу грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця згідно з даними і реквізитами, вказаними у виставленому рахунку.

4.6. Замовник зобов'язується направити Виконавцю копію платіжного документа, що підтверджує оплату, по електронній пошті на адресу [adata.com.ua@gmail.com](mailto:adata.com.ua@gmail.com) або звичайною поштою за адресою, вказаною Виконавцем. Виконавець бере на себе зобов'язання по наданню послуг тільки після отримання від Замовника підтвердження про оплату. При цьому Виконавець зберігає за собою право приступити до надання послуг до надходження оплати.

## 5. Порядок здачі-приймання послуг

5.1. Замовник погоджується з тим, що окремий акт за договором не складається, а акцепт або оплата означає, що послуги надані в повному обсязі.

## 6. Відповідальність сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, винна Сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених цим Договором.

6.2. Виконавець звільняється від відповідальності за збитки, явно або побічно понесені Замовником в результаті повного або часткового споживання, або відсутності можливості використання Послуг в наступних випадках:

6.2.1. Якщо збитки заподіяні в зв'язку з заміною, ремонтом або налаштуванням обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності або вдосконалення програмно-технічних засобів Виконавця, за умови попереднього повідомлення Замовника не менше ніж за одну добу;

6.2.2. Якщо збитки заподіяні внаслідок дій або бездіяльності третіх осіб, або через непрацездатності телекомунікаційних каналів, мереж передачі даних, інформаційних ресурсів або сервісів, а також аварій (збоїв в роботі) в силових електричних або комп'ютерних мережах, які перебувають за межами власних ресурсів Виконавця, або на функціонування яких він не має можливості впливати;

6.2.3. якщо збитки заподіяні внаслідок наявності помилок або шкідливих компонентів в програмному забезпеченні, яке використовується на серверах Виконавця або інших серверах мережі Інтернет, а так само в програмному забезпеченні, яке використовується Замовником;

6.2.4. Якщо збитки заподіяні внаслідок недотримання Замовником конфіденційності своїх облікових даних або іншої інформації закритого характеру, а так само внаслідок несанкціонованого доступу третіх осіб до технічних або інформаційних ресурсів Замовника;

6.2.5. У разі, якщо обраний Замовником вид послуги хостингу не відповідає параметрам інформаційного ресурсу Замовника та/або режиму його експлуатації.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за зміст Даних Замовника, а так само за зміст будь-якої інформації, розташованої на технічних і інформаційних ресурсах замовника.

6.4. Виконавець не несе відповідальності і не дає будь-яких явних або неявних гарантій (в тому числі гарантій дотримання прав або придатності для конкретних цілей) на будь-яку інформацію, товар або послугу, поширювані Замовником або третіми особами через мережу Інтернет, в тому числі, якщо вони розміщені, пропонуються або поширюються на власних інформаційних ресурсах Виконавця.

6.5. Сторони цього Договору погоджуються з тим, що максимальний розмір збитків, які можуть бути стягнуті з Виконавця, обмежені сумою сплачених Замовником Послуг, невиконання або неналежне виконання яких призвело до заподіяння збитків.

6.6. Замовник самостійно несе повну відповідальність за будь-які дії, зроблені ним в процесі використання мережі інтернет, інформаційних ресурсів або послуг Виконавця, а також за наслідки таких дій.

6.7. Замовник самостійно несе повну відповідальність за будь-які, в тому числі і несанкціоновані, дії третіх осіб, що мали місце внаслідок недотримання Замовником конфіденційності своїх облікових даних або іншої інформації закритого характеру, а також за наслідки таких дій.

6.8. Замовник самостійно несе повну відповідальність за можливі порушення авторського права, торгівельних марок та інших норм законодавства України, пов'язаних з фактом розміщення Даних Замовника в мережі інтернет на інформаційно-технічних ресурсах Виконавця.

6.9. Замовник відшкодовує Виконавцю та/або посадовим особам Виконавця будь-які збитки, понесені Виконавцем або його посадовими особами в зв'язку з розміщенням на інформаційно-технічних ресурсах Замовника інформації, зміст якої суперечить законодавству України, а також в інших випадках, коли невиконання Замовником вимог законодавства та/або зобов'язань за цим Публічного договору призвело до заподіяння збитків.

## 7. Обставини непереборної сили

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не мали можливості ні передбачити, ні запобігти розумними заходами.

7.2. До обставин непереборної сили відносяться події, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких вона не несе відповідальності, як то: війна, повстання, страйк, землетрус, повінь, пожежа, суворі погодні умови або інші стихійні лиха, урядові постанови, розпорядження (укази) державних органів та посадових осіб, закони та інші нормативні акти компетентних органів, прийняті після акцепту цього Договору і які роблять неможливим

виконання зобов'язань, встановлених цим Договором, а також дії державних або місцевих органів державної влади і управління або їх представників, що перешкоджають виконанню умов цього Договору, та інші непередбачені обставини, в тому числі неполадки в міській електромережі, технічні проблеми на транзитних вузлах мережі Інтернет та інші порушення функціонування мереж передачі даних, що знаходяться поза сферою впливу Сторін, але не обмежуючись зазначеним.

7.3. При настанні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором, термін виконання Сторонами таких зобов'язань переноситься відповідно до часу дії таких обставин, а також часу, необхідного для усунення їх наслідків, але не більше шістдесяті календарних днів.

7.4. У разі якщо обставини непереборної сили продовжують діяти більш терміну, зазначеного в п. 7.3 цього Договору, або коли при їх настанні обом Сторонам стає очевидним, що обставини будуть діяти більше цього терміну, Сторони зобов'язуються обговорити можливості альтернативних способів виконання цього Договору або його припинення без відшкодування збитків.

## 8. Сповіднення та повідомлення

8.1. Сторони домовляються, що беззастережно визнають юридичну силу текстів документів, отриманих по каналах зв'язку (електронної пошти) нарівні з документами, виконаними в простій письмовій формі на паперовому носії, за винятком випадків, коли оформлення документів на паперовому носії є обов'язковим в силу вимог цього Договору.

8.2. Сторони погоджуються з тим, що все листування, сповіднення та повідомлення, отримані на адреси електронної пошти, зазначені в цьому Договорі як реквізити Сторін, вважаються доставленими адресату в належній формі.

8.3. Сторони зобов'язані своєчасно перевіряти кореспонденцію, що надходить на їх адреси електронної пошти.

8.4. Всі ризики, пов'язані з настанням несприятливих наслідків внаслідок недотримання вимог п.8.3 цього Договору, несе Сторона, яка допустила таке порушення.

## 9. Термін дії та порядок розірвання договору

9.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту зарахування на розрахунковий рахунок Виконавця грошових коштів, сплачених Замовником в рахунок оплати замовлених ним послуг відповідно до виставленої йому вимоги про оплату замовлених послуг.

9.2. Цей Договір діє протягом невизначеного терміну аж до його розірвання в порядку, передбаченому цим Договором.

9.3. Цей Договір може бути розірваний:

9.3.1. За згодою Сторін;

9.3.2. В односторонньому порядку з ініціативи Виконавця згідно п.3.2.2 цього Договору;

9.3.3. В односторонньому порядку з ініціативи Замовника згідно п.3.4.3 цього Договору.

9.4. Замовник погоджується з тим, що в разі розірвання цього Договору відповідно до п.9.3.1 або п.9.3.2 цього Договору, він втрачає право вимагати від Виконавця повернення будь-яких сум, сплачених у рахунок оплати Послуг, навіть якщо термін дії даних Послуг ще не закінчено.

## 10. Порядок внесення змін і доповнень до договору

10.1. Зміни та/або доповнення до цього Договору вносяться в односторонньому порядку за рішенням Виконавця.

10.2. Зміни та/або доповнення, що вносяться Виконавцем в цей Договір за власною ініціативою, вступають в силу не раніше ніж на наступний день після їх опублікування на сайті Виконавця.

10.3. Зміни та/або доповнення, що вносяться Виконавцем до цього Договору в зв'язку зі зміною законодавства, вступають в силу одночасно з набранням чинності змін у даних актах законодавства.

10.4. Текст змін та/або доповнень цього Договору, або його нова редакція доводиться Виконавцем до загального відома за допомогою розміщення (опублікування) відповідної інформації на сайті за наступною адресою: <https://adata.com.ua/oferta/support/>.

10.5. У разі незгоди з внесеними змінами та/або доповненнями, Замовник має право розірвати цей Договір відповідно до п.3.4.3 цього Договору.

10.6. Повідомленням про розірвання цього Договору також визнається в будь-якій письмовій формі, складене Замовником на паперовому носії, про незгоду з внесеними змінами та/або доповненнями, або про неприєднання до нової редакції цього Договору або про відмову дотримуватися його умови.

10.7. Сторони беззастережно погоджуються з тим, що мовчання (відсутність письмових повідомлень про розірвання даного Договору, або про незгоду з окремими положеннями цього Договору, в тому числі зі зміною прейскуранта цін на Послуги) визнається згодою і приєднанням Замовника до нової редакції цього Договору.

## 11. Порядок вирішення спорів

11.1. Всі суперечки і розбіжності, пов'язані з цим Договором, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів.

11.2. У разі якщо Сторонам не вдасться вирішити всі суперечливі питання шляхом переговорів, всі спори, що виникають з цього Договору, в тому числі пов'язані з його укладенням, зміною, розірванням, виконанням, недійсністю підлягають вирішенню в судовому порядку, за місцезнаходженням Виконавця, відповідно до законодавства України.

## 12. Інші умови

12.1. Сторони погоджуються з тим, що цей Договір укладено за адресую місцезнаходження Виконавця.

12.2. Укладаючи цей Договір, Замовник тим самим заявляє, що:

12.2.1. За його відомостями зміст його Даних не суперечить законодавству України і не порушує прав і законних інтересів третіх осіб, в тому числі прав інтелектуальної власності;

12.2.2. Інформація, надана ним при оформленні замовлення на надання Послуг, є повною, правдивою та точною;

12.2.3. Він усвідомлює і погоджується з тим, що частина інформації, яку він надав при оформленні замовлення на надання Послуг, може бути доступна для третіх осіб, в силу вимог законодавства України.

12.3. У разі якщо будь-яка з умов цього Договору втратить юридичну силу, буде визнана незаконною, або буде виключена з цього Договору, то це не тягне недійсності інших умов цього Договору, які збережуть юридичну силу і є обов'язковими для виконання всіма Сторонами.

12.4. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України, а також локальними нормативними документами Виконавця, за умови їх відповідності чинному законодавству України.

## 13. Реквізити сторін

13.1. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Замовника вважати інформацію, зазначену їм при оформленні замовлення на надання Послуг.

13.2. Реквізити Виконавця:

**ФОП Коломейцева Валерія Ігорівна,**  
яка діє на підставі виписки з ЄДР  
№2009820000000000152 від 14.06.2021р.  
44702, м.Володимир-Волинський,  
вул.Луцька б.158 кв.41  
ІПН 3226916400  
UA18 322001 00000 26004310062557  
АТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"